

## Atento inaugura novo centro de relacionamento com clientes em Roque Sáenz Peña, Argentina

- Trata-se do segundo centro de relacionamento com clientes aberto pela Atento na província de Chaco, Argentina, sendo a companhia uma das mais dinâmicas nessa região
- Chaco oferece acesso a uma ampla base de profissionais qualificados e com alto grau de motivação, questão que propicia a expansão a nível provincial da Atento
- Na primeira etapa, a Atento incorporará 200 profissionais neste centro

**ROQUE SÁENZ PEÑA, ARGENTINA 2 de agosto de 2017** - A Atento S.A. (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina, e um dos cinco maiores provedores mundiais, inaugurou um novo centro de relacionamento com clientes em Roque Sáenz Peña, na província de Chaco, Argentina. Neste primeiro momento, o local irá empregar 200 profissionais, em uma primeira etapa, que prestarão serviços de atendimento ao cliente para diferentes setores.

A companhia, que já possui um centro com mais de 1.200 empregados na mesma província, mas na cidade de Resistencia, agora expande para Roque Sáenz Peña, a fim de ampliar sua capacidade e de atender a crescente demanda de serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios na Argentina.

Segundo Pablo Estévez, Diretor da Atento Argentina e Uruguai, esta é uma nova aposta da Atento na província de Chaco, para satisfazer o aumento na demanda de serviços prestados por nossa companhia, impulsionada pelos resultados operacionais e pelo excelente clima de trabalho que diferenciam nosso centro em Resistencia". O executivo também destacou que "a Atento combina o uso de tecnologia de última geração no setor, com profissionais de primeiro nível e o foco contínuo na qualidade e no bom ambiente de trabalho para oferecer às empresas a melhor experiência de cliente do mercado".

Para Juan Enrique Gamé, Diretor da Região Américas Sul da Atento, "este novo centro de relacionamento com clientes reflete o crescimento da Atento na Argentina e nossa aposta em regiões como Chaco, onde nossa companhia conta com acesso aos melhores profissionais do setor". Gamé também acrescentou que "hoje estamos muito contentes pela inauguração deste centro que, sem dúvida, brindará um serviço de ótima qualidade aos clientes".

Em 2015, Atento Argentina foi reconhecida com o Prêmio Nacional à Qualidade, na categoria Grandes Empresas de Serviços e, durante 10 anos consecutivos, entrou para o ranking das melhores empresas para trabalhar no país, elaborado pelo The Great Place to Work Institute.

A Atento Argentina e Uruguai conta com uma equipe de mais de 7500 funcionários, alocados em Buenos Aires, Córdoba, Chaco, Mar del Plata, Salta, Tucumán e Montevideo, atendendo mais de 30 clientes por meio de plataformas tecnológicas e de processos digitais, que permitem a interação por meio de múltiplos canais de atendimento.

### Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é também líder em serviços de CRM/BPO para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos Desde 1999, desenvolveu seu modelo de negócio em 13 países e emprega de 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2016, foi reconhecida como um dos 25 melhores locais de trabalho multinacionais do mundo pelo Great Place to Work® pelo quarto ano consecutivo. Para mais informações, acesse [www.atento.com.br](http://www.atento.com.br)



**Relações com a media**

Maite Cordero  
+ 34 91 740 74 47  
[media@atento.com](mailto:media@atento.com)

**Relações com investidores**

Shay Chor  
+55 11 3293 5926  
[shay.chor@atento.com](mailto:shay.chor@atento.com)  
Felipe Joaquim Martins de Souza  
+ 55 11 3779 -8053  
[felipe.souza@atento.com](mailto:felipe.souza@atento.com)