

Atento recebe o reconhecimento Melhor Agente de Vendas do ano nos prêmios Fortius 2016

- Os prêmios Fortius configuram-se como uma das referências na indústria CRM/BPO na Espanha
- Eva Majorelo, da equipe Atento Espanha, receberam o reconhecimento de Melhor Agente de Vendas da indústria

MADRI, 27 de fevereiro de 2017 – Atento S.A. (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócio (CRM/BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais, obteve um duplo reconhecimento na nona edição dos Prêmios Fortius, que reconhecem as melhores práticas no setor CRM/BPO. Eva Majolero, agente do serviço de vendas que Atento presta a Telefónica, em Valência, obteve o reconhecimento por seu desempenho profissional como Melhor Agente de Vendas do ano.

Para José María Pérez Melber, Diretor Geral da Atento Espanha e EMEA, “a equipe da Atento é nosso melhor ativo. Temos muito orgulho de contar com a melhor equipe profissional e humana do setor, assim confirmado através de reconhecimentos como os prêmios Fortius. Nossos clientes confiam em nós, pois contamos com o melhor talento, questão que nos permite garantir a máxima excelência e eficiência em seus processos de experiência de cliente.”

A entrega dos prêmios, orientados a profissionais que proporcionam valor a seus clientes, organizações e à indústria do Contact Center e da Relação com Cliente, celebrou-se no espaço Truss Madrid. O júri, integrado por profissionais de primeiro nível, com ampla experiência na direção e gestão de centros de relacionamento com clientes, assinalou “o entusiasmo, profissionalismo e capacidade de infectar seus parceiros de sua ilusão”, como as qualidades que Eva Majorelo ganhou este reconhecimento do setor.

Os prêmios Fortius, organizados por Altitude Software e a Associação Espanhola de Especialistas de Relações com Clientes (AEERC) desde 2009, têm como objetivo impulsionar a profissionalização do setor de Contact Center e Relação com Cliente, reconhecendo o trabalho de Supervisores, Coordenadores e Agentes de todos os centros e empresas na Espanha.

Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é também líder em serviços de CRM/BPO para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a sociedade tem desenvolvido seu modelo de negócio em 13 países e emprega 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2016, foi reconhecida como um dos 25 melhores locais de trabalho multinacionais do mundo pelo Great Place to Work® pelo quarto ano consecutivo. Para mais informações, acesse www.atento.com.br

Relação com meios

Maite Cordero + 34 91 740 74 47
media@atento.com

Atento Espanha

Betsaida Sedano +34 91 740 68 00 bsedano@atento.es

Relação com investidores

Lynn Antipas Tyson + 1 914-485-1150
lynn.tyson@atento.com