

Atento reforça solução de cobrança durante a primeira edição do Recover Money

- Evento acontece na próxima quarta-feira, dia 11.
- Companhia apresentará mecanismos estratégicos de como as empresas podem reaver seus ativos

SÃO PAULO, 11 maio de 2016 – A recuperação de crédito é um dos temas mais em voga atualmente, devido ao número recorde de inadimplentes em todo o país. Segundo o Serasa Experian, são mais de 59 milhões de devedores e cerca de R\$ 225 bilhões em débitos não quitados. Mais do que nunca, novas estratégias de concessão de crédito e políticas inteligentes precisam ser elaboradas. Diante desse cenário, a Atento, especialista em soluções de Cobrança Avançada, marcará presença durante a 1ª Edição do Recover Money. O evento receberá na sede da Fecomercio, em São Paulo, empresários e formadores de opinião de diversos setores, com o objetivo de promover o diálogo sobre as melhores práticas de recuperação, a partir de uma oferta variada de conteúdo.

Na ocasião, a companhia, líder em serviços de Business Process Outsourcing (BPO) e Customer Relation Management (CRM), contará com um espaço exclusivo, inteiramente dedicado à apresentação dos diferenciais da sua solução de Cobrança Avançada, uma das que mais tem crescido na Atento. Com a expectativa do aumento da demanda prevista para o setor, a empresa segue investindo intensamente na solução e em estratégias inovadoras para manter a performance e garantir uma negociação cada vez mais assertiva para os seus clientes.

A solução **Cobrança Avançada da Atento** apoia as companhias na recuperação efetiva do crédito, com múltiplos canais de relacionamento, ferramentas e processos, proporcionando mais inteligência e resultados superiores. “Para conquistar uma negociação cada vez mais eficaz é fundamental conhecer a fundo o perfil do consumidor e investir no relacionamento e na melhor abordagem”, afirma Regis Noronha, Diretor-Executivo de Estratégia e Marketing da Atento. “Por isso, seguimos investindo em uma estrutura cada vez mais centralizada e especializada, para desenvolver e implementar a melhor estratégia de cobrança para cada cliente, com tecnologia de ponta e sistemas de inteligência”, complementa.

De acordo com o executivo, o evento representa uma excelente oportunidade para que as empresas tenham acesso às soluções e melhores práticas de recuperação de ativos. “Estamos muito animados com a nossa participação e com a possibilidade de podemos contribuir para que o mercado tenha uma visão mais ampla e inovadora sobre o assunto”.

Serviço

Recover Money 2016

Dia: 11 de maio, quarta-feira

Hora: a partir das 8h30

Local: Sede da Fecomercio SP - R. Dr. Plínio Barreto - Bela Vista, São Paulo – SP.

Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócio (CRM/BPO) na América Latina, e um dos três maiores fornecedores mundiais com base em seu faturamento. A Atento é também um fornecedor líder de serviços CRM/BPO nearshoring para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a companhia desenvolveu seu modelo de negócio em 14 países, onde emprega mais de 160 mil pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancos e serviços financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Nova Iorque (New York Stock Exchange). Em 2015, a Atento foi reconhecida como uma das 25 Melhores Multinacionais do Mundo para Trabalhar pelo Great Place to Work®. Para mais informações, visite o site www.atento.com

Informações à imprensa

A4&Holofote Comunicação

11-3897-4122

Better Experiences. Higher Value



PRESS RELEASE

Priscilla Tavollasi - priscillatavollasi@a4eholofote.com.br
Tel.: 11 3897 4125 Cel.:11-97152-7689

Elisa Zaghen – elisazaghen@a4eholofote.com.br
Tel.: 11-3897-4143 Cel.:11-999173921