

## Normand Barahona nomeado novo Diretor Geral da Atento no Peru

**LIMA, 24 de abril de 2017**– Atento S.A. (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócio (CRM/BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores a nível mundial, anunciou Normand Barahona como novo Diretor Geral da Atento no Peru, para substituir José Antonio Iyo, quem deixa o cargo após longa trajetória na companhia para empreender novos projetos profissionais.

Com mais de 16 anos de atuação profissional na Atento, Normand Barahona liderará todas as operações da Atento no Peru após desempenhar, de maneira mais recente, o cargo de Diretor de Negócio da companhia, em que foi responsável direto por todas as linhas de negócio dos mais de 40 clientes que a Atento possui no Peru. Por sua vez, Normand conta com ampla experiência na gestão de equipes de operações e comerciais, e é especialista em inovação em soluções de atendimento e experiência de cliente através de múltiplos canais, especialmente em plataformas digitais como redes sociais e ferramentas online.

“Temos muito orgulho de que Normand lidere a operação de nossa companhia no Peru. Sua longa experiência no setor e sua bem-sucedida trajetória profissional na Atento o transformam no melhor profissional para reforçar e aumentar nossa posição de liderança no mercado peruano e oferecer às empresas a melhor experiência de cliente do setor”, comentou Alejandro Reynal, CEO da Atento. “Ainda, Normand possui amplo conhecimento no desenvolvimento de soluções inovadoras de CRM/BPO, questão que certamente incrementará a contribuição de valor que oferecemos aos clientes no meio digital em crescimento em que operam”.

Assim mesmo, Normand Barahona acrescentou: “é uma grande honra ser Diretor Geral da Atento no Peru e ter a oportunidade de liderar a equipe excepcional de pessoas de nossa companhia neste país. Meu objetivo principal é continuar oferecendo as melhores soluções de experiência de cliente às empresas, um compromisso com a qualidade e a inovação que fizeram da Atento líder indiscutível do setor no Peru e na América Latina”.

Normand Barahona é Engenheiro Industrial formado pela Universidade de Lima e possui MBA pela Maastricht School of Management da Holanda. Além disso, conta com um mestrado em Administração Estratégica de Empresas pelo Centrum, Centro de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Peru.

### Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é também líder em serviços de CRM/BPO para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a sociedade tem desenvolvido seu modelo de negócio em 13 países e emprega 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2016, foi reconhecida como um dos 25 melhores locais de trabalho multinacionais do mundo pelo Great Place to Work® pelo quarto ano consecutivo. Para mais informações, acesse [www.atento.com.br](http://www.atento.com.br)

### Relação com meios

Maite Cordero



+ 34 91 740 74 47  
[media@atento.com](mailto:media@atento.com)

Atento Peru  
Luis Barandiarán  
986 760 444  
[mbarandiarand@atento.com](mailto:mbarandiarand@atento.com)

**Relação com investidores**  
Felipe Joaquim Martins de Souza  
+ 55 11 3779-8053  
[lfelipe.souzaynn.tyson@atento.com](mailto:lfelipe.souzaynn.tyson@atento.com)

NOTA DE IMPRENSA