



Atento inaugura uma nova central de relacionamento com clientes em Colômbia

- Oferece soluções end-to-end de experiência ao cliente a empresas líderes dos setores financeiros, de telecomunicações e de indústria

BOGOTA, 28 de outubro de 2016 – A Atento S.A (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores em nível mundial, anunciou a inauguração de sua nova central de relacionamento e atendimento a clientes em Telares, Bogotá. Esta é a quarta unidade da Atento na cidade de Bogotá.

Para Miguel Matey, Diretor da Região Américas Norte da Atento, “Com a inauguração deste novo centro em Bogotá, nossa companhia continua ampliando sua presença no país, para oferecer soluções de experiência de cliente avançadas às empresas que operam no mercado colombiano”. Ainda, Miguel Matey acrescentou, “A Colômbia é também um país que oferece importantes vantagens competitivas e é chave na estratégia da Atento de oferecimento de soluções de experiência de cliente às empresas que operam no mercado norte-americano e que desejam administrar seu atendimento ao cliente em países da América Latina”.

As modernas instalações da Atento em Telares ocupam cerca de 11.170 m², construídos em três andares. Contam com salas de treinamento, refeitório, sala de descanso e data center, além de um sistema de controle de acesso por biometria. A central proporcionará oportunidades de trabalho a 2.000 profissionais e é totalmente adaptada para PCDs (Pessoas com Deficiência).

Para Miguel José López, Diretor Geral da Atento Colômbia, “Centros como Teares refletem a aposta da Atento pelo fornecimento de soluções end-to-end de experiência de cliente, voltadas às necessidades de empresas que operam em ambientes altamente competitivos. Ambientes onde uma ótima experiência de cliente aumenta a satisfação dos consumidores e se transforma na melhor diferenciação perante a concorrência”. Miguel José López acrescentou, “É uma honra para nós inaugurar este centro em companhia dos nossos clientes e a representação das principais autoridades econômicas da Colômbia”.

Na Colômbia, Atento, possui mais de 8.000 funcionários, mais de 50 clientes líderes em diferentes setores, e está presente em quatro cidades: Bogotá, Pereira, Bucaramanga e Quibdó.

Sobre Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é também líder em serviços de CRM/BPO para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, desenvolveu seu modelo de negócio em 14 países e emprega mais de 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais, líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da companhia são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2015, foi reconhecida como um dos 25 melhores locais de trabalho multinacionais do mundo pelo Great Place to Work. Para mais informações, acesse www.atento.com.br.

Press relations

Maite Cordero
+ 34 91 740 74 47
media@atento.com

Investor relations

Lynn Antipas Tyson
+ 1 914-485-1150
lynn.tyson@atento.com