

Atento é reconhecida como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil em 2017

- Esse é o 5º ano em que a empresa se destaca no ranking elaborado pelo Great Place to Work®
- Companhia é também uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar na América Latina e no Mundo pelo Great Place to Work®
- Atualmente, no Brasil, a Atento gera mais de 78 mil empregos diretos

SÃO PAULO, 15 de agosto de 2017 – A Atento S.A. (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina e um dos cinco maiores provedores mundiais, foi reconhecida pelo 5º ano como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, segundo o Great Place to Work®.

A empresa tem se destacado pelo investimento em pessoas, um dos seus pilares estratégicos e componente fundamental para seu sucesso, e pela construção de um melhor ambiente de trabalho. “É um grande orgulho receber este reconhecimento, que reforça nossa cultura de valorização do capital humano”, comemora Mário Câmara, Diretor Geral da Atento no Brasil. “Nossa inspiração diária vem do empenho de nossos colaboradores em contribuir sempre para oferecer a melhor experiência aos consumidores, além da forma como vivenciam nossos valores de compromisso, paixão, integridade e confiança. Este prêmio é de todos do time Atento, que são os protagonistas da história da nossa empresa”, complementa.

Para a Atento, ter funcionários motivados é uma vantagem competitiva e fator essencial para o seu modelo de negócio. Por isso, investe constantemente na gestão de sua equipe, além de oferecer um plano de carreira estruturado, com políticas de valorização, permitindo o crescimento de todos os seus colaboradores. Atualmente, a Atento é reconhecida pelo Great Place to Work® como uma das melhores empresas para trabalhar na Argentina, Uruguai, Peru, Chile, México, El Salvador e Guatemala. Além disso, é a única empresa do seu setor a integrar o ranking das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no Mundo e uma das Melhores Empresas para Trabalhar na América Latina segundo a mesma instituição. A Atento é também uma das 30 Melhores Empresas para a Mulher Trabalhar no Brasil.

“A aposta estratégica da Atento no desenvolvimento dos nossos profissionais, assim como nossos esforços em prover sempre o melhor ambiente de trabalho, tem nos posicionado em diversos países como uma das melhores empresas para trabalhar, incluído o Brasil, nosso principal mercado em termos de receitas e número de clientes e empregados”, afirma Alejandro Reynal, CEO da Atento. “Gostaria de agradecer a todas as pessoas que fazem parte da Atento Brasil por tornar possível, mais uma vez, este importante prêmio”, acrescenta Reynal.

A Atento realiza uma série de programas focados na formação, desenvolvimento e motivação de funcionários em âmbito local e global. A companhia é uma das maiores geradoras de primeiro emprego na América Latina e realiza um amplo trabalho de formação e desenvolvimento, por meio dos programas Academia Atento e Universidade de Liderança Atento. Fomenta o bom ambiente de trabalho, o orgulho em pertencer e o trabalho em equipe graças aos programas de motivação e a valorização da diversidade em seu quadro profissional, oferecendo oportunidades de emprego desde o Jovem Aprendiz, Estagiários, Primeiro Emprego, Melhor Idade (profissionais acima de 45 anos que desejam retornar ao mercado de trabalho) à PCDs (Pessoas com Deficiência).

Sobre o Great Place to Work®

Great Place to Work® é uma empresa global de pesquisa, consultoria e treinamento, que ajuda as organizações a identificar, criar e manter excelentes ambientes para trabalho por meio do desenvolvimento de uma cultura de confiança. A cada ano elabora e publica as listas das Melhores Empresas para Trabalhar em cada um dos 50 países onde está presente, com base no maior estudo de clima organizacional do mundo, no qual participam mais de 7.200 empresas e 5 milhões de profissionais. Sua missão: “Construir uma sociedade melhor, ajudando as organizações a transformar seus ambientes de trabalho.”

Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos cinco maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é

também líder em serviços de CRM/BPO para empresas que atuam nos Estados Unidos. Desde 1999, desenvolveu seu modelo de negócio em 13 países e emprega de 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2016, foi reconhecida como um dos 25 melhores locais de trabalho multinacionais do mundo pelo Great Place to Work® pelo quarto ano consecutivo. Para mais informações, acesse www.atento.com.br

Relação com meios

Maite Cordero
+ 34 91 740 74 47
media@atento.com

Relação com meios Brasil

Priscilla Tavollassi - Tel.: 11 3897 4125 Cel.:11-97152-7689 priscillatavollassi@a4eholofote.com.br
Elisa Zaghen – Tel.: 11-3897-4143 Cel.:11-999173921 elisazaghen@a4eholofote.com.br

Relação com investidores

Shay Chor
+55 11 3293 5926
shay.chor@atento.com

Felipe Joaquim Martins de Souza
+ 55 11 3779-8053
felipe.souza@atento.com